

Экосистема приложений «Альфа»

Назначение

Программный комплекс «Альфа» представляет собой экосистему приложений по управлению информационными технологиями и процессами информационной безопасности и помогает организовать ИТ и ИБ процессы в организации. Состоит из следующих приложений:

1. АльфаДок – приложение, предназначенное для управления процессами реализации организационных и технических мер по защите объектов критической информационной инфраструктуры, персональных данных, государственных и муниципальных информационных систем. Сочетает в себе высокий постоянно развивающийся уровень экспертизы продукта и клиенториентированную службу поддержки.
2. АльфаРеестр – приложение, предназначенное для организации централизованного учета информационных ресурсов (ИС/ГИС/ИСПДн) в сложных корпоративных структурах, регионах, муниципалитетах. Помогает пользователям не просто учитывать информационные системы, а организовывать процессы сбора информации о системах с подведомственных учреждений. На основе вносимых данных позволяет формировать единый ИТ-ландшафт, с помощью которого ИТ-специалист может увидеть, как взаимодействуют друг с другом информационные системы в регионе и какие данные обрабатываются и передаются между ними, а также использовать эти данные для планирования развития информационных систем.
3. АльфаКоннект – приложение, предназначенное для автоматизации процессов подключения пользователей к защищаемым информационным системам. С помощью электронных заявок и пошагового мастера опроса помогает определить требования к подключению, организовать процесс подключения пользователей и снизить нагрузку на оператора благодаря отказу от бумажных форм заявок. Позволяет контролировать соответствие АРМ установленным для информационной системы требованиям как при подключении пользователей, так и в процессе эксплуатации.
4. АльфаКрипто – решение, предназначенное для автоматизации процессов учета и выдачи средств криптографической защиты информации (СКЗИ). Помогает организовать поэкземплярный электронный учет СКЗИ, включая дистрибутивы, лицензии и документацию, на протяжении всего жизненного цикла СКЗИ. Для организаций, осуществляющих выдачу СКЗИ, позволяет автоматизировать процесс посредством применения цифровых регламентов, электронных заявок, подписи и ведения электронных очередей.

Пользователи

- Корпоративные структуры, коммерческие холдинги и иные государственные и негосударственные, коммерческие и некоммерческие объединения;
- Федеральные, региональные и муниципальные органы власти – министерства, департаменты, ведомства – владельцы и пользователи государственных и муниципальных информационных систем;
- Субъекты критической инфраструктуры – государственные и коммерческие организации, деятельность которых связана со здравоохранением, наукой, транспортом, связью, энергетикой, финансами, топливно-энергетическим комплексом, атомной, оборонной, ракетно-космической, горнодобывающей, металлургической и химической промышленностью;
 - Государственные и муниципальные учреждения;
 - Фонды;
 - Иные организации всех форм собственности - операторы персональных данных.

Функциональные возможности

Основные функции экосистемы приложений «Альфа»:

- учет ИТ- и ИБ-активов организации;
- ведение реестра информационных (автоматизированных) систем с автоматическим формированием ИТ-ландшафта;
 - ведение реестра ИТ-соглашений и автоматизация процесса их подписания;
 - идентификация и аутентификация пользователей;
 - автоматизация процесса подключения пользователей к информационным системам;
 - автоматизация процессов сопровождения пользователей.
- контроль сроков действия лицензий, сертификатов, электронных подписей;
- управление процессами по защите информации:
 - учет особенностей обработки защищаемой информации;
 - формирование документации по обработке ПДн и обеспечению безопасности информации с учетом пользовательских настроек оформления;
 - ведение электронных журналов по информационной безопасности;
 - планирование мероприятий по внутреннему контролю за обработкой ПДн, по обеспечению безопасности информации и контроль за их выполнением;
 - оценка угроз безопасности информации;
 - учет инцидентов информационной безопасности;
 - ведение реестра специалистов по защите информации;
 - управление задачами по обеспечению безопасности информации;
- контроль деятельности по защите информации в подконтрольных организациях;
- автоматизация процессов учета и выдачи СКЗИ.

Условия применения программного комплекса

Программный комплекс «Альфа» представляет собой набор приложений, построенных на трёхуровневой архитектуре, каждое из которых содержит сервер базы данных, сервер приложений и клиентскую часть. Клиентская часть позволяет работать удалённо по Internet/Intranet каналам связи. Для корректной работы программного комплекса необходимо, чтобы аппаратное обеспечение, системное программное обеспечение и каналы связи удовлетворяли представленным ниже требованиям.

Рекомендуемая конфигурация рабочей станции

Требования к аппаратному обеспечению:

- Процессор: x86-64 с тактовой частотой от 2.4 GHz;
- ОЗУ: не менее 4 Гб.

Требования к программному обеспечению:

- операционная система: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11;
- скорость подключения по сети Internet 512 кбит/с и выше;
- разрешение экрана монитора 1280x1024 пикс. и выше;
- наличие браузера из списка:
 - Яндекс.Браузер* (последних версий),
 - Google Chrome* (последних версий),
 - Edge* (последних версий),
 - Mozilla Firefox* (последних версий)

*в настройках браузера должны быть включены cookies, разрешена поддержка javascript

- Наличие пакета офисных приложений, поддерживающих открытый формат электронных документов docx (рекомендуется Microsoft Office версии 2007 и выше)

Рекомендуемая серверная конфигурация

Требования к конфигурации сервера различаются в зависимости от количества пользователей и приведены в таблице 1

Таблица 1. Характеристики сервера баз данных

Параметры сервера	Количество пользователей*		
	до 10	до 50	до 100**
Количество ядер CPU (шт.)	4	8	8
Оперативная память (Гб)	8	16	16
Свободное дисковое пространство (Гб)	250	250	500

** При количестве пользователей больше 100 требования к серверу согласовывается с разработчиком.

Требования к программному обеспечению:

- операционная система на базе операционных систем семейства GNU/Linux: (поддерживаемые ОС: Debian 11, Rocky 9, Альт 8, Redos-MUROM-7.3.2)
- Предустановленные пакеты docker, docker-compose, xz, tz-data

Требования к подготовке пользователя

Для эксплуатации Программного комплекса выделяются следующие роли:

- системный администратор;
- администратор;
- пользователь.

Основными функциями системного администратора являются:

- модернизация, настройка и мониторинг работоспособности комплекса технических средств (серверов, рабочих станций);
- установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения (ОС, СУБД);
- установка, настройка и мониторинг работоспособности программного комплекса;
- ведение учетных записей пользователей системы и их групп (создание, удаление, изменение атрибутов).

Требования к подготовке системного администратора:

- высокий уровень квалификации;
- наличие практического опыта выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств, систем управления базами данных.

Основными функциями администратора являются:

- настройка программного комплекса;
- разработка и реализация эффективной политики доступа к информации, хранящейся в базах данных;
- управление правами доступа пользователей к функциям и данным программного комплекса.

Требования к подготовке администратора:

- высокий уровень квалификации;
- наличие практического опыта выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных и технических средств.

Основными функциями пользователя является решение практических задач в соответствии с функциональными возможностями программного комплекса.

Требования к подготовке пользователя:

- наличие опыта работы с персональным компьютером на уровне квалифицированного пользователя;
- умение свободно осуществлять базовые операции в стандартных приложениях.

Нештатные ситуации

Для обеспечения основного режима функционирования программного комплекса «Альфа», необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств, указанные в соответствующих документах (техническая документация, инструкции по эксплуатации и т.д.).

Программный комплекс «Альфа» предоставляет инструменты диагностирования основных процессов и мониторинга процесса выполнения.

При возникновении аварийных ситуаций, либо ошибок в программном комплексе «Альфа» осуществляется вывод на экран соответствующих сообщений, диагностические инструменты позволяют сохранять набор информации, необходимой для идентификации проблемы (лог файлы ошибок, мониторинг изменений, произведенных пользователями).

Аварийный режим функционирования характеризуется отказом одного или нескольких компонент программного и (или) технического обеспечения.

В случае перехода программного комплекса «Альфа» в предаварийный режим необходимо:

- завершить работу всех приложений с сохранением данных;
- выключить все периферийные устройства;
- выполнить резервное копирование базы данных.

После этого необходимо выполнить комплекс мероприятий по устранению причины перехода в аварийный режим.

Необходимость сопровождения

Сопровождение приложений экосистемы «Альфа» разработчиком осуществляется в период и объеме, определенных договорными отношениями, возникшими в процессе передачи неисключительных пользовательских прав на приложения экосистемы «Альфа», по истечении которого сопровождение (включая предоставление обновлений на программные решения экосистемы «Альфа», сопровождение программной платформы на мощностях заказчика, оказание консультаций пользователям (работникам) заказчика и т.д.), прекращается.